

Hypertherm-Software

Vorteile Des Abonnements

Datum des Inkrafttretens: 1. Juni 2019

In Großbuchstaben geschriebene Begriffe, die im Folgenden nicht anderweitig definiert werden, haben die Bedeutung, die ihnen in den **General Terms (Allgemeinen Nutzungsbedingungen)**. Vorteile des Abonnements können je nach Angebot variieren. Die hier ausgeführten Vorteile des Abonnements können von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Hinweise zu Updates werden im Link „Gültig ab/Aktualisiert“ oben auf dieser Seite veröffentlicht.

Abonnementunterstützung

Grundlagen

Hypertherm leistet Ihren Support-Nutzern gemäß dieser Nutzungsbedingungen Support zu Ihren Abonnements. Der Support wird in Englisch geleistet, doch andere Sprachen sind eventuell auf Anforderung verfügbar. Ein Support-Nutzer ist ein autorisierter Benutzer, dem Sie die Berechtigung gegeben haben, Support-Anfragen zu senden und technischen Support zu Ihren Abonnements zu erhalten. Die Priorität von Support-Anfragen hängt vom Schweregrad ab. Ihr Support-Nutzer legt zunächst beim Senden einer Support-Anfrage den Schweregrad fest, aber Hypertherm kann den Schweregrad Ihrer Support-Anfragen ändern, wenn dieser nach Auffassung von Hypertherm falsch festgelegt wurde. Ihre Support-Nutzer müssen bei der Zuweisung des Schweregrads zu Support-Anfragen die folgenden Beschreibungen verwenden.

Schweregrad des Vorfalls	Beschreibung
Schweregrad 1 – Kritisch	Ein Vorfall, der den Totalausfall des Web-Services oder der einzusetzenden Software betrifft oder die Unmöglichkeit, auf den Web-Service zuzugreifen oder die Software zu installieren oder aufzurufen oder Schlüsselfunktionalitäten zu nutzen, was zu einem nicht wiederherstellbaren Verlust von Auftragsdaten oder der vollständigen Unterbrechung eines missionskritischen Auftrags, wofür kein Workaround* existiert.
Schweregrad 2 – Dringend	Ein Vorfall, der eine schwere Beeinträchtigung von wesentlichen Funktionalitäten der Web-Services oder der Software mit sich bringt, oder die Unmöglichkeit, die Web-Services oder die Software aufzurufen oder bestimmte Funktionalitäten zu nutzen, was zu einer langfristigen Beeinträchtigung der Produktivität führt. Eventuell steht ein Workaround zur Verfügung. Beachten Sie, dass ein Vorfall, der ansonsten als Schweregrad 1 eingestuft würde, für den aber ein Workaround existiert, ein Vorfall des Schweregrads 2 ist.
Schweregrad 3 – Standard	Ein Vorfall, der geringe oder unwesentliche beeinträchtigende Wirkungen auf den Betrieb von Web-Services oder Software hat, oder die Unmöglichkeit, Web-Services oder Software aufzurufen oder bestimmte Funktionalitäten zu nutzen, aber die Produktivität nicht wesentlich reduziert. Eventuell steht ein Workaround zur Verfügung. Zu Schweregrad 3 gehören auch allgemeine Fragen zur Verwendung von Web-Services bzw. Software und Anfragen zur Klarstellung der Bedeutung der Dokumentation für Web-Services oder Software.

* Ein „Workaround“ ist eine Information oder Technik, die negative Auswirkungen eines Vorfalls auf den Betrieb von Software oder Web-Services reduziert, aber möglicherweise nicht völlig beseitigt. Ein Workaround kann den Schweregrad eines Vorfalls herabsetzen.

Hypertherm ist nicht verpflichtet, technischen Support für Software oder Web-Services bei Vorfällen zu leisten, die folgende Ursachen haben: nicht von Hypertherm bereitgestellte Computerhardware, nicht von Hypertherm bereitgestellte oder benannte Software von Drittanbietern, unzureichende Schulung Ihrer autorisierten Benutzer über den Einsatz der Software oder Web-Services oder Verwendung von Software oder Web-Services in einer mit den Nutzungsbedingungen nicht zu vereinbarenden Weise. Außerdem stimmen Sie zu, dass Ihre Support-Nutzer Folgendes tun werden: Support-Anfragen nur gemäß dieser Nutzungsbedingungen einreichen; Hypertherm Informationen zur Verfügung zu stellen, die sinnvollerweise vorliegen müssen, damit Support geleistet werden kann; alle Anweisungen befolgen und alle von Hypertherm zur Verfügung gestellten vorbereitenden Fehlerbehebungs- oder Problemanalyseverfahren durchführen und alle von Hypertherm empfohlenen Fehlerbehebungen, Korrekturen oder Workarounds implementieren.

Beschleunigter Support durch Forum

Für bestimmte Web Services und Software und in bestimmten Ländern oder Regionen werden Produktsupportspezialisten von Hypertherm Produktforen überwachen und bei technischen Support-Fragen behilflich sein. Hypertherm wird wirtschaftlich zumutbare Anstrengungen unternehmen, um Ihnen binnen zwei Tagen während der lokalen Geschäftszeiten eine Antwort auf Ihre über ein überwachtetes Forum übermittelte Support-Anfrage zu geben, vorausgesetzt, Sie haben Ihren Software- oder Web Services-Account korrekt mit Ihrem Forum-Account verbunden.

Internet- und E-Mail-Support

Web-Support wird Ihnen über Ihre Support-Nutzer, soweit zutreffend, während der erreichbaren Support-Zeiten, die in der unten stehenden Tabelle festgehalten sind, zur Verfügung gestellt, sofern nicht der Web-Support vorübergehend während einer festgelegten Systemwartung unerreichbar ist. Kommunikation betreffend Web-Support von Hypertherm wird im Allgemeinen über Hypertherm Account bekannt gegeben, und Ihr Support-Nutzer wird über die Mitteilung einer solchen Information per E-Mail benachrichtigt. Ihr Support-Nutzer kann gegebenenfalls auch, nach dem Ermessen von Hypertherm, per E-Mail oder Telefon benachrichtigt werden, um die Lösung bestimmter Vorfälle zu erleichtern.

Hypertherm wird mit wirtschaftlich vertretbarem Aufwand während der entsprechenden regionalen Supportarbeitswoche innerhalb der folgenden Zeiten auf Ihre Web-Support-Anfragen reagieren:

- Schweregrad 1 – Kritische Web-Support-Anfrage, innerhalb von zwei Stunden;
- Schweregrad 2 – Dringende Web-Support-Anfrage, innerhalb von vier Stunden;
- Schweregrad 3 – Standardmäßige Web-Support-Anfrage, innerhalb von acht Stunden.

Die entsprechende Supportarbeitswoche für jede Hypertherm-Geschäftsregion wird unten angezeigt.

Asien-Pazifik

Montag bis Freitag SGT (UTC +8), mit Ausnahme von Feiertagen

Nordamerika

Montag bis Freitag, EST/EDT (UTC -5/UTC -4), mit Ausnahme von Feiertagen

Südamerika

Montag bis Freitag, EST/EDT (UTC -5/UTC -4), mit Ausnahme von Feiertagen

EMEA

Montag bis Freitag, CET/CEST (UTC +1/UTC +2), mit Ausnahme von Feiertagen

*Für bestimmte Software oder Web-Services können unabhängig vom geografischen Ursprung Ihrer Support-Anfrage die entsprechenden lokalen Supportstunden einer einzelnen Region oder eines einzelnen Landes innerhalb einer bestimmten Region gelten.

Telefon-Support und Support-Stunden

Ihre Support-Nutzer können Support-Anfragen nicht nur an den beschleunigten Foren-Support und den Web-Support richten, sondern für Support-Anfragen auch einen Termin für ein Telefongespräch mit einem Produktsupport-Spezialisten von Hypertherm planen. Telefon-Support steht Ihren Support-Nutzern während der entsprechenden regionalen Support-Arbeitswoche zur Verfügung. Anfragen für Telefon-Support können an ein regionales Hypertherm-Support-Callcenter gerichtet werden.

Weitere Abonnement-Support-Modi

Zusätzlich zum Web-Support und Telefon-Support kann Hypertherm Ihnen von Zeit zu Zeit auch andere Support-Modi zur Verfügung stellen. Dazu zählen beispielsweise der Support für APIs für Software und Web-Services, der über das Hypertherm Developer Network bereitgestellt wird, Ferndiagnosen, Online-Chat und Zugriff auf kuratierte Informationsquellen des technischen Supports einschließlich Artikeln, Videos und ähnlicher Inhalte.

Globale Reiserechte

Vorteile

Sofern Sie Ihr Abonnement für einen einzelnen oder mehrere Benutzer (falls zutreffend) in Ihrem Heimatland erworben haben und den im Abschnitt „Bedingungen“ weiter unten aufgeführten weiteren Bedingungen unterliegen, können Sie und Ihre autorisierten Benutzer während der Laufzeit Ihres Abonnements auf die Software, die von Ihrem Abonnement abgedeckt ist, sowie alle verfügbaren Vorgängerversionen, auf die Sie gemäß ihrer Vorteile aus Nutzungsrechten für Vorgängerversionen und zugehörige Materialien (ggf. zusätzliche Produkte oder Services) zugreifen können, außerhalb des Gebiets zugreifen bzw. diese dort installieren. Heimatland ist das Land, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, sofern Sie eine natürliche Person sind, oder das Land, in dem Sie eingetragen, zugelassen oder anderweitig organisiert sind, wenn Sie eine juristische Person sind. Abonnementunterstützung für Software ist außerhalb des Gebiets gemäß der Support-Stunden für das Land und die Region, in der Sie reisen, statt der in Ihrem Heimatland geltenden verfügbar.

Bedingungen

Für Mehrbenutzerabonnements sind die Installation der Software und der damit verbundenen Materialien sowie der Zugriff darauf außerhalb des Gebiets möglicherweise nur auf einem tragbaren Computer oder einem anderen mobilen Gerät möglich, das Sie oder Ihre Mitarbeiter mit sich führen. Diese Software darf außerhalb des Gebiets nicht kopiert oder auf einen anderen Computer bzw. ein anderes mobiles Gerät übertragen werden; außerdem darf niemand außer Ihnen oder Ihren Mitarbeitern darauf zugreifen. Bitte beachten Sie, dass andere autorisierte Benutzer als Sie oder Ihre Mitarbeiter für globale Reiserechte nicht zugelassen sind.

Rechte Zur Privaten Nutzung (Nur Für Mehrbenutzerabonnements)

Vorteile

Die Einhaltung der im Abschnitt „Bedingungen“ unten aufgeführten Bedingungen vorausgesetzt, dürfen Sie oder Ihre Mitarbeiter, sofern Sie über ein Mehrbenutzerabonnement verfügen, gemäß der Nutzungsbedingungen eine zweite Kopie der Software – inklusive etwaiger vorheriger Versionen, zu deren Nutzung Sie in Verbindung mit dem Abonnementvorteil der vorherigen Version berechtigt sein könnten, sowie beliebiger zugehöriger Materialien – auf einem Computer, der sich im Gebiet befindet, jedoch außerhalb Ihres Geschäftsstandorts, nur für Ihre eigenen internen geschäftlichen Zwecke, die auch Mitarbeiterschulungen zur Software beinhalten können, installieren und darauf zugreifen (diese zweite Kopie wird als „Software für private Nutzung“ bezeichnet). Beachten Sie: Wenn Sie ein Einzelbenutzerabonnement haben, benötigen Sie keine Rechte zur privaten Nutzung, da das Einzelbenutzerabonnement zur Installation der Software auf bis zu drei elektronischen Geräten pro autorisiertem Benutzer berechtigt und nicht voraussetzt, dass Sie Besitzer der elektronischen Geräte sind bzw. sie kontrollieren.

Bedingungen

Die Nutzung der Vorteile der privaten Nutzung unterliegt diesen Bedingungen:

- Die Anzahl der zusätzlichen Kopien als Software für private Nutzung, die Sie bzw. Ihre Mitarbeiter installieren, darf die Anzahl der Lizenzplätze für Mehrbenutzerabonnements nicht überschreiten;
- Sie müssen die von Zeit zu Zeit von Hypertherm festgelegten Richtlinien und Prozesse zur Anforderung und Nutzung von Software für private Nutzung einhalten;
- Sie oder Ihre Mitarbeiter können möglicherweise nicht gleichzeitig sowohl auf Mehrbenutzerabonnement-Lizenzplätze als auch entsprechende Kopien der Software für private Nutzung zugreifen (wenn z. B. Sie oder Ihr autorisierter Benutzer einen Mehrbenutzerabonnement-Lizenzplatz ausgecheckt haben, und die Kopie der Software für private Nutzung, die diesem Lizenzplatz zugeordnet ist, inaktiv sein muss, bzw. umgekehrt);
- Ihr Recht zur Nutzung einer Kopie der Software für private Nutzung beginnt, wenn Hypertherm für Sie einen Autorisierungscode ausgibt, und endet bei Kündigung bzw. Ablauf Ihres Mehrbenutzerabonnements oder 12 Monate nach dem Ausgabedatum des Autorisierungscode – je nachdem, was eher eintritt;
- Software für private Nutzung darf nicht auf neuere Softwareversionen aktualisiert werden und wird bei Verlust weder ersetzt noch neu ausgegeben;

- Support-Vorteile gelten nicht für Kopien von Software für private Nutzung; und
- wenn ein Mitarbeiter, der sich im Besitz einer Kopie von Software für private Nutzung befindet, nicht mehr bei Ihnen beschäftigt ist, sind Sie dafür verantwortlich, den Zugriff dieses ehemaligen Mitarbeiters auf in dessen Besitz befindliche Kopien von Software für private Nutzung zu beenden.

Wenn Sie ein gewechseltes Abonnement erwerben, können Sie oder Ihre Mitarbeiter weiterhin Kopien der Software für private Nutzung verwenden, die vor dem Wechsel autorisiert und aktiviert wurden, wenn dieselbe Software in dem gewechselten Abonnement enthalten ist. Wenn dieselbe Software nicht Bestandteil des gewechselten Abonnements ist, müssen Sie und Ihre Mitarbeiter die Nutzung der Software für private Nutzung beim Wechsel einstellen.

Nutzungsrechte Für Vorgängerversionen

Vorteile

Das Nutzungsrecht für Vorgängerversionen stellt eine Ausnahme der in den Nutzungsbedingungen enthaltenen allgemeinen Regel dar, die fordert, dass Sie Vorgängerversionen der Software deinstallieren, wenn Sie ein Upgrade dieser Software installieren. Abonnenten von Einzelbenutzerabonnements dürfen infrage kommende Vorgängerversionen der Software installieren und nicht gleichzeitig darauf zugreifen. Autorisierte Benutzer der Abonnenten von Mehrbenutzerabonnements sind berechtigt, gleichzeitig die aktuelle Version und infrage kommende Vorgängerversionen der Software zu installieren und darauf zuzugreifen, solange diese Nutzung nicht die Gesamtzahl der Kopien der Software übersteigt, die Ihr Mehrbenutzerabonnement zulässt. In jedem Fall gelten für Ihre Nutzung von Vorgängerversionen der Software der gleiche Nutzungsumfang und andere Einschränkungen wie für die aktuelle Softwareversion (z. B. Lizenzart, Lizenzversion, Lizenzanzahl usw.).

Einschränkungen

Hypertherm ist nicht verpflichtet, technischen Support für Vorgängerversionen zu leisten. Hypertherm ist weder verpflichtet, Ihnen elektronische oder physische Medien noch neue Autorisierungscode oder Aktivierungen für Vorgängerversionen bereitzustellen. Die Installation von Vorgängerversionen und der Zugriff darauf unterliegen den rechtlichen Bestimmungen und Bedingungen, die für solche Vorgängerversionen gelten. Wenn Hypertherm Ihnen zusätzliche Produkte zur Verbesserung oder Ergänzung der Vorgängerversion bereitstellt, unterliegen die Installation solcher zusätzlicher Produkte und der Zugriff darauf den rechtlichen Bestimmungen und Bedingungen, die solche zusätzlichen Produkte begleiten. Wenn keine rechtlichen Bestimmungen und Bedingungen ein solches zusätzliches Produkt begleiten, gelten die rechtlichen Bestimmungen und Bedingungen, die für die Vorgängerversion der Software gelten, die das zusätzliche Produkt verbessern oder ergänzen soll. Sie müssen die Prozesse und Richtlinien (sofern vorhanden) einhalten, die von Zeit zu Zeit von Hypertherm zum Anfordern und Erhalten von Vorgängerversionen festgelegt werden. Wenn Ihr Abonnement abläuft oder anderweitig beendet wird, enden Ihre Rechte zur Nutzung aller/beliebiger Vorgängerversionen der Software, die von diesem Abonnement abgedeckt werden, und Sie müssen solche Vorgängerversionen sofort deinstallieren und den Zugriff darauf beenden.

Welche Vorgängerversionen stehen zur Verfügung?

Die in der **Subscription Previous Version Eligible Product List (Liste der im Abonnement als Vorgängerversionen infrage kommenden Produkte)** aufgeführte Software ist für Nutzungsrechte für Vorgängerversionen geeignet.

Im Allgemeinen, jedoch nicht immer, liegen drei Vorgängerversionen vor. Typischerweise wird bei Veröffentlichung einer neuen Version der Software die Subscription Previous Version Eligible Product List aktualisiert, und dies hat drei Dinge zur Folge: (1) die neue Version wird zur aktuellen Version, und (2) die frühere Version wird zur neuesten Vorgängerversion, und (3) die vorherige älteste Vorgängerversion wird aus der Liste genommen.

Sie können beliebige Vorgängerversionen aus der Subscription Previous Version Eligible Product List verwenden plus jede Vorgängerversion der Software, die Sie von Hypertherm erhalten haben und sich noch in Ihrem Besitz befindet (entweder in Form eines Medien-Kits für diese Version oder einer heruntergeladenen Kopie dieser Version), die entweder die aktuelle Version oder eine aufgelistete Vorgängerversion war, als Sie sie erhielten, aber in der Folge durch eine neu herausgegebene Version aus der Liste gedrängt wurde.

Wenn Sie ein gewechseltes Abonnement kaufen und die Software aus Ihrem ursprünglichen Abonnement auch in Ihrem gewechselten Abonnement enthalten ist, können Sie weiterhin die aktuelle Version und alle Vorgängerversionen verwenden, die Sie vor dem Wechseln der Software des ursprünglichen Abonnements verwenden durften, wie Vorgängerversionen der Software, die in Ihrem neuen gewechselten Abonnement enthalten sind. Wenn jedoch die in Ihrem ursprünglichen Abonnement enthaltene Software nicht auch in Ihrem neuen gewechselten Abonnement enthalten ist, dürfen Sie nicht weiterhin die aktuelle oder Vorgängerversionen der ursprünglichen Abonnementsoftware verwenden und müssen stattdessen alle Versionen der ursprünglich Abonnementsoftware innerhalb von sechzig (60) Tagen nach der Installation der neuen Software des gewechselten Abonnements deinstallieren und löschen. Hypertherm kann von Ihnen den Beweis fordern, dass jegliche gemäß diesem Abschnitt zu deinstallierende und zu zerstörende ursprüngliche Abonnementsoftware deinstalliert und zerstört wurde und/oder eine Überprüfung gemäß der **Allgemeinen Nutzungsbedingungen** durchführen.

Beispiele für Vorgängerversionen

Zur Veranschaulichung dieser Konzepte bietet Hypertherm die nachstehenden Beispiele.

Beispiel für Einzelbenutzerabonnement

Sie erwerben zwei Einzelbenutzerabonnements für ProNest 2017. Zum Zeitpunkt des Kaufs werden ProNest 2015 und 2012 als infrage kommende Vorgängerversionen aufgeführt. Der autorisierte Benutzer eines der beiden ProNest 2017-Abonnements lädt Vorgängerversionen für 2015 und 2012 auf seinen Computer herunter und installiert sie, und installiert auch jedes neue Versionsupgrade, sobald es verfügbar ist. Der autorisierte Benutzer des anderen ProNest 2017-Abonnements lädt keine Vorgängerversionen herunter, installiert jedoch jedes neue Versionsupgrade, sobald es verfügbar ist (z. B. ProNest 2019, 2021 usw.). Beide Abonnements werden jährlich verlängert. Ihre geschäftlichen Anforderungen wachsen, und Sie erwerben ein Einzelbenutzerabonnement für ProNest 2017. Zum Zeitpunkt des Kaufs werden ProNest 2019 und 2017 als infrage kommende Vorgängerversionen aufgeführt.

Zu diesem Zeitpunkt besitzen Sie folgende Nutzungsrechte für Vorgängerversionen für die drei Abonnements:

ProNest-Abonnement Nr. 1: Der autorisierte Benutzer kann die aktuelle Version ProNest 2021 verwenden und die aktuell aufgeführten Vorgängerversionen, ProNest 2019 und 2017 herunterladen und installieren sowie weiterhin jede der Vorgängerversionen verwenden, die er auf seinem Computer installiert hat, einschließlich der Vorgängerversionen, die auf der Liste standen, als ProNest 2017 die aktuelle Version war (z. B. ProNest 2015 und 2012). Beachten Sie, dass die aktuelle und jede der Vorgängerversionen parallel installiert sein können, aber der autorisierte Benutzer nur jeweils eine Version verwenden darf; andere Versionen dürfen nicht gleichzeitig aktiv sein.

ProNest-Abonnement Nr. 2: Ähnlich wie im Beispiel oben, außer dass dieser autorisierte Benutzer die aktuelle Version, ProNest 2021, sowie alle früheren Versionen verwenden darf, die er installiert hat, ob als ursprüngliches Abonnement oder neues Versionsupgrade (d. h. ProNest 2019 und 2017), weil der autorisierte Benutzer niemals die zu Beginn des Abonnements verfügbaren aufgelisteten Vorgängerversionen heruntergeladen und installiert hat, und stets nur jedes neue Versionsupgrade installiert hat, sobald es verfügbar war.

ProNest-Abonnement Nr. 3: Da dies ein neues Abonnement ist, darf der autorisierte Benutzer nur die Vorgängerversionen herunterladen und installieren, die in der Subscription Previous Version Eligible Product List enthalten sind (z. B. ProNest 2019 und 2017).

Beispiel für Mehrbenutzerabonnements

Zu diesem Zeitpunkt besitzen Sie folgende Nutzungsrechte für Vorgängerversionen für das Mehrbenutzerabonnement mit fünf Lizenzplätzen:

Zu den Versionen, auf die Sie zugreifen können, zählen die aktuelle Version – ProNest 2021 – jede aufgeführte Vorgängerversion – ProNest 2019 und 2017 – plus frühere Vorgängerversionen, die nicht mehr auf der Liste stehen, aber von Ihrem Vertragsmanager heruntergeladen und installiert werden können, wenn diese Versionen sich auf der Liste befanden – ProNest 2015 und 2012. Jederzeit können Sie fünf Kopien der Software in beliebiger Kombination von Versionen zu einem bestimmten Zeitpunkt in aktiver Verwendung haben. Ein autorisierter Benutzer könnte gleichzeitig ProNest 2021, 2019, 2017 und 2015 verwenden. Dies können fünf verschiedene autorisierte Benutzer sein, die gleichzeitig eine einzelne Kopie einer beliebigen der zugelassenen Versionen verwenden (z. B. verwenden drei jeweils eine Kopie von ProNest 2021 und zwei jeweils eine Kopie von ProNest 2019).

Virtualisierungsvorteile Für Einzelbenutzerabonnements

Virtualisierungsvorteile

Ungeachtet anderweitiger Angaben im Abschnitt 15.3 (Akzeptable Nutzung von Angeboten) dieser Bedingungen gilt Folgendes: Wenn Sie ein Einzelbenutzerabonnement besitzen (oder ein Einzelbenutzerabonnement für Ihre Nutzer erworben haben), können Sie im oder über das Internet, in Wide-Area-Netzwerken (WANs) oder anderen nicht lokalen Netzwerken bzw. in oder über virtuelle private Netzwerke (VPNs) unter Verwendung von Anwendungsvirtualisierungstechnologien, Remoting-Virtualisierungstechnologien oder vergleichbaren Technologien auf die Angebote zugreifen und diese nutzen, jedoch unter ausschließlicher Geltung aller Bedingungen und Einschränkungen, die in den

vorliegenden Bedingungen hinsichtlich Virtualisierungsvorteilen für Einzelbenutzerabonnements enthalten sind („Virtualisierungsvorteile“).

Einschränkungen.

- Gilt nicht für Web-Services. Web-Service-Abonnements und Web-Service-Vorteile, die in Softwareabonnements enthalten sind, sind von den Virtualisierungsvorteilen ausgeschlossen.
- Gilt nicht für explizit ausgeschlossene Software. Die Virtualisierungsvorteile gelten nicht für alle Hypertherm-Lösungen. Bitte kontaktieren Sie Hypertherm für Details.

Die Liste der von der Virtualisierung ausgeschlossenen Software wird von Hypertherm regelmäßig aktualisiert, und Softwareprodukte werden der Liste hinzugefügt bzw. von dieser entfernt. Bei hinzugefügter Software gelten die Einschränkungen für zukünftig erworbene Produkte. Bei entfernter Software werden die Einschränkungen rückwirkend aufgehoben.

Beispiel 1: Sie erwerben sechs Einzelbenutzerabonnements für eine bestimmte Software, die zum Erwerbszeitpunkt nicht in der Ausschlussliste enthalten ist. Zu einem späteren Zeitpunkt wird diese Software von Hypertherm zur Ausschlussliste hinzugefügt. Sie können die Virtualisierungsvorteile für alle Lizenzen dieser Software nutzen, die Sie erworben haben, bevor die Software der Liste hinzugefügt wurde. Für alle Abonnements dieser Software, die erworben wurden, nachdem die Software der Liste hinzugefügt wurde, dürfen die Virtualisierungsvorteile nicht genutzt werden.

Beispiel 2: Sie erwerben sechs Einzelbenutzerabonnements für eine bestimmte Software, die zum Erwerbszeitpunkt in der Ausschlussliste enthalten ist. Zu einem späteren Zeitpunkt wird diese Software von Hypertherm von der Ausschlussliste entfernt. Ab dem Entfernungsdatum können Sie die Virtualisierungsvorteile für alle sechs Abonnements dieser Software nutzen.

Bedingungen für den Support für virtualisierte Software.

Für Software, die Sie gemäß Virtualisierungsvorteilen virtualisieren, wird von Hypertherm Support gemäß den Bedingungen der Abonnement-Support-Vorteile, die in den vorliegenden Nutzungsbedingungen enthalten sind, angeboten, wobei Hypertherm jedoch nicht verpflichtet ist, Support-Services für Support-Anfragen bereitzustellen, bei denen der gemeldete Fehler von Hypertherm nicht auf einem physischen Gerät außerhalb der Virtualisierungsumgebung reproduziert werden kann. Hypertherm ist nicht verpflichtet, Support bereitzustellen, wenn Fehler aufgrund oder im Zusammenhang mit Virtualisierungssoftware von Dritten oder Ihrer Virtualisierungsumgebung auftreten. So hat Hypertherm beispielsweise keinerlei Verpflichtung, Hilfestellung bei Kompatibilitäts- oder Interoperabilitätsproblemen im Zusammenhang mit der Verwendung von Hypertherm-Lösungen mit einer Virtualisierungssoftware von Dritten oder Ihrer Virtualisierungsumgebung anzubieten.

„Zertifizierungs“-Haftungsausschluss; Gefahrenübernahme

Hypertherm kann in regelmäßigen Abständen auf den jeweiligen Softwareprodukt-Websites, im Hypertherm Knowledge Base und ähnlichen Hypertherm-Internetauftritten oder in produktspezifischer Dokumentation bzw. in anderem Kontext Informationen zur Verwendung von Software in virtualisierten Umgebungen bereitstellen (zusammen als „Zertifizierungsinformationen“ bezeichnet). Diese Zertifizierungsinformationen werden unverbindlich und einzig zu Informationszwecken für Sie bereitgestellt und enthalten nur die Informationen aus den Tests, die Hypertherm im Hinblick auf

bestimmte Versionen von bestimmter Software, die mit einer bestimmten Virtualisierungstechnologie von Dritten und/oder in einer bestimmten Virtualisierungsumgebung verwendet wird, durchgeführt hat. Die Zertifizierungsinformationen werden „wie gesehen“ bereitgestellt und können Fehler, Ungenauigkeiten, unvollständige Informationen und andere falsche Angaben enthalten. Wenn Sie die Virtualisierungsvorteile nutzen möchten, sollten Sie im Vorfeld Ihre eigene, unabhängige Kompatibilitätsbeurteilung durchführen.

Durch die Nutzung der Virtualisierungsvorteile akzeptieren Sie, dass diese Zertifizierungsinformationen keinerlei Form von Versprechen oder Zusage hinsichtlich eines bestimmten Kompatibilitätsgrades zwischen einer Hypertherm-Lösung und einer bestimmten Virtualisierungstechnologie von Dritten darstellen. Wenn Sie die Virtualisierungsvorteile nutzen, übernehmen Sie alle Risiken in diesem Zusammenhang, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Kompatibilität zwischen der Software und der Virtualisierungstechnologie von Dritten und/oder Ihrer Virtualisierungsumgebung.