Software Hypertherm

Vantaggi Di Hypertherm Subscription

Data di Decorrenza: 1 giugno 2019

I termini in lettere maiuscole non diversamente definiti di seguito avranno il significato assegnato loro nei **Termini generali**. I vantaggi dell'abbonamento possono variare a seconda dell'Offerta. I vantaggi dell'abbonamento definiti qui possono essere aggiornati di tanto in tanto. L'avviso di aggiornamenti verrà pubblicato sul collegamento "Data di decorrenza/Aggiornamento" nella parte superiore di questa pagina.

Supporto Per L'abbonamento

Nozioni di base

Hypertherm fornirà il supporto per gli abbonamenti dell'Abbonato ai Suoi Utenti designati all'assistenza come specificato in questi termini. Il supporto sarà fornito in inglese, sebbene altre lingue potrebbero essere disponibili su richiesta. Un Utente designato all'assistenza è un utente autorizzato designato dell'Abbonato per inviare richieste di assistenza e ricevere supporto tecnico per gli abbonamenti dell'Abbonato stesso. Le richieste di assistenza vengono ordinate in base al livello di gravità. L'Utente designato all'assistenza dell'Abbonato imposterà inizialmente il livello di gravità durante l'invio di una richiesta di assistenza, ma Hypertherm ha il diritto di modificare il livello di gravità delle richieste di assistenza dell'Abbonato se ritiene che tale livello non sia stato impostato correttamente. Gli Utenti designati all'assistenza dell'Abbonato devono utilizzare le seguenti descrizioni quando assegnano i livelli di gravità alle richieste di assistenza.

Livello di gravità dell'episodio	Descrizione
Livello 1 – Critico	Un episodio che comporta totale mancanza di funzionamento dei Servizi Web o del Software o l'impossibilità di accedere ai Servizi Web o di installare o accedere al Software o di usufruire di funzionalità essenziali, che risulti in un'irrisolvibile perdita di dati di lavoro o nella completa interruzione di un lavoro di importanza fondamentale, per cui non esiste una soluzione temporanea*.
Livello 2 – Urgente	Un episodio che comporta un notevole peggioramento delle più importanti funzionalità dei Servizi Web o del Software o l'impossibilità di accedere ai Servizi Web o al Software o l'impossibilità di usufruire di particolari funzionalità che porterà, nel lungo termine, ad una diminuzione della produttività. Potrebbe essere disponibile una soluzione temporanea. Si noti che un episodio che altrimenti rientra nel livello di Gravità 1 per il quale esiste una soluzione temporanea, verrebbe classificato come Gravità 2.

Livello 3 – Normale	Un episodio che ha effetti negativi limitati o minori sul funzionamento dei Servizi Web o del Software o comporta l'impossibilità di accedere ai Servizi Web o al Software o l'impossibilità di usufruire di particolari funzionalità, con modalità tali da non pregiudicare sostanzialmente la produttività. Potrebbe essere disponibile una soluzione temporanea. Gli episodi di Gravità 3 includono anche domande sull'utilizzo generale relative ai Servizi Web o al Software e richieste di chiarimento sul significato della documentazione dei Servizi Web o del Software.
---------------------	---

* Una "soluzione temporanea" rappresenta informazioni o una tecnica che riduce il verificarsi di effetti negativi di un episodio sul funzionamento del Software o dei Servizi Web, ma potrebbe non eliminare completamente l'effetto negativo dell'episodio. Una soluzione temporanea può ridurre il livello di gravità di un episodio.

Hypertherm non è obbligata a fornire supporto tecnico per il Software o i Servizi Web per episodi causati da: hardware del computer non fornito da Hypertherm, software di terze parti non fornito o specificato da Hypertherm, formazione inadeguata degli Utenti autorizzati dell'Abbonato sull'uso del Software o dei Servizi Web o utilizzo del Software o dei Servizi Web in modo difforme dai Termini. Inoltre, l'Abbonato accetta che i Suoi Utenti designati all'assistenza: invieranno richieste di assistenza solo come stabilito in questi termini; forniranno ad Hypertherm le informazioni ragionevolmente richieste da Hypertherm per fornire supporto; seguiranno tutte le istruzioni o eseguiranno eventuali procedure di analisi dei problemi o risoluzione dei problemi preliminari rese disponibili da Hypertherm e implementeranno eventuali correzioni o soluzioni temporanee consigliate da Hypertherm.

Supporto tempestivo tramite forum

Per determinati Servizi Web e Software, in determinati Territori, gli specialisti di supporto del prodotto Hypertherm monitoreranno i forum legati ai prodotti e risponderanno ai quesiti relativi al supporto tecnico. Hypertherm si impegnerà, per quanto possibile, a fornire una risposta entro due giorni, durante le ore di lavoro locali, alle richieste di assistenza dell'Abbonato inviate tramite un forum monitorato, a condizione che l'Abbonato abbia correttamente collegato i Suoi account dei Servizi Web o del Software al Suo account sul forum.

Supporto tramite e-mail/Web

Il supporto Web sarà fornito all'Abbonato tramite i Suoi Utenti designati all'assistenza, a seconda del caso, nel corso degli orari di assistenza disponibili indicati nella tabella riportata di seguito, salvo il caso in cui il supporto Web risulti temporaneamente non disponibile a causa della manutenzione programmata del sistema. Le comunicazioni di Hypertherm relative al supporto Web saranno normalmente pubblicate sull'Hypertherm Account e l'Utente designato all'assistenza dell'Abbonato riceverà notifica del caricamento delle informazioni via e-mail. L'Utente designato all'assistenza dell'Abbonato può altresì essere contattato, a discrezione di Hypertherm, via e-mail o per telefono per specifici episodi.

Hypertherm si impegnerà, per quanto possibile, a rispondere alle richieste di supporto Web dell'Abbonato durante la settimana lavorativa del supporto regionale applicabile, in questi orari nei paesi di destinazione:

- Per il livello di Gravità 1 - Richieste di supporto Web critiche, entro due ore;

- Per il livello di Gravità 2 - Richieste di supporto Web urgenti, entro quattro ore;
- Per il livello di Gravità 3 - Richieste di supporto Web standard, entro otto ore.

La settimana lavorativa del supporto applicabile per ciascuna regione aziendale Hypertherm è mostrata di seguito.

Asia-Pacifico

Dal lunedì al venerdì SGT (UTC +8), escluse le festività regionali

Nord America

Dal lunedì al venerdì, EST/EDT (UTC -5/UTC -4), escluse le festività regionali

Sud America

Dal lunedì al venerdì, EST/EDT (UTC -5/UTC -4), escluse le festività regionali

EMEA

Dal Lunedì al venerdì, CET/CEST (UTC +1/UTC +2), escluse le festività regionali

*Per determinati Software o Servizi Web, gli orari di assistenza locali applicabili potrebbero essere quelli per una singola regione o un singolo paese all'interno di una determinata regione, indipendentemente da dove ha origine geograficamente la richiesta di assistenza.

Supporto telefonico e orari di assistenza

Oltre al supporto Web e al supporto tempestivo tramite forum, gli Utenti designati dell'assistenza dell'Abbonato possono inoltrare richieste di assistenza pianificando una telefonata con gli specialisti di supporto del prodotto Hypertherm. Il supporto telefonico sarà disponibile per gli Utenti designati dell'assistenza dell'Abbonato durante la settimana lavorativa del supporto regionale applicabile. Le richieste di supporto telefonico possono essere inoltrate a qualsiasi call center di supporto Hypertherm regionale.

Altre modalità del Supporto per l'abbonamento

Oltre al supporto Web e telefonico, Hypertherm può occasionalmente rendere disponibili ulteriori modalità di supporto. Esempi di tali modalità includono supporto per le API di Software e Servizi Web fornito tramite Hypertherm Developer Network, risoluzione dei problemi tramite desktop remoto, chat online e accesso a risorse selezionate del supporto tecnico, compresi articoli, video e contenuto simile.

Diritti Di Viaggio Globali

Vantaggi

Durante il periodo di validità dell'abbonamento per utente singolo o multiutente dell'Abbonato (come applicabile), a condizione che l'Abbonato abbia acquistato tale abbonamento nel Suo Paese di residenza e sia soggetto alle altre condizioni mostrate nella sezione Condizioni riportata di seguito, l'Abbonato e i Suoi Utenti autorizzati possono installare e accedere al Software coperto dal Suo Abbonamento insieme alle eventuali versioni precedenti idonee a cui l'Abbonato può avere accesso conformemente ai Suoi

Diritti per le versioni precedenti e materiali correlati (che possono includere prodotti o servizi integrativi), al di fuori del Territorio. Per Paese di residenza si intende il paese in cui risiede l'Abbonato se si tratta di un individuo o il paese in cui è incorporato, qualificato o altrimenti organizzato l'Abbonato se si tratta di un'entità legale. Il Supporto per l'abbonamento per il Software al di fuori del Territorio è disponibile in base agli orari di assistenza per il paese e la regione in cui l'Abbonato sta viaggiando anziché quelli applicabili nel Suo Paese di residenza.

Condizioni

Per gli abbonamenti multiutente, l'installazione di e l'accesso al Software e ai materiali correlati al di fuori del Territorio possono avvenire solo su un computer portatile o altro dispositivo mobile che viaggia con l'Abbonato o i Suoi dipendenti. Tale Software non può essere copiato o trasferito a qualsiasi altro computer o altro dispositivo mobile o l'accesso può essere effettuato da alcun soggetto diverso dall'Abbonato o dai Suoi dipendenti al di fuori del Territorio. Tenere presente che gli Utenti autorizzati diversi dall'Abbonato o dai Suoi dipendenti non sono idonei per i diritti di viaggio globali.

Diritti Per Uso Domestico (Solo Per Gli Abbonamenti Multiutente)

Vantaggi

Purché vengano soddisfatte le condizioni elencate nella sezione Condizioni riportata di seguito, se l'Abbonato dispone di un abbonamento multiutente, l'Abbonato o i Suoi dipendenti possono essere soggetti ai Termini, installare e accedere a una seconda copia del Software, incluse eventuali versioni precedenti che l'Abbonato potrebbe avere diritto a utilizzare in relazione con i vantaggi dell'abbonamento della versione precedente ed eventuali materiali correlati su un computer presente nel Territorio ma lontano dalla sede aziendale dell'Abbonato per essere utilizzato esclusivamente per le Sue esigenze commerciali interne, che possono includere anche la formazione dei dipendenti sull'uso del Software (ad esempio, la seconda copia del "Software per uso domestico"). Tenere presente che se l'Abbonato dispone di un abbonamento per utente singolo, non deve disporre di Diritti per uso domestico poiché l'abbonamento per utente singolo consente l'installazione del Software su un massimo di tre dispositivi elettronici per ciascun Utente autorizzato e non richiede che i dispositivi elettronici siano di proprietà dell'Abbonato o controllati da quest'ultimo.

Condizioni

L'utilizzo di Diritti per uso domestico è soggetto a queste condizioni:

- Il numero di copie aggiuntive di Software per uso domestico che l'Abbonato o i Suoi dipendenti installano non può superare il numero di postazioni dell'abbonamento multiutente di cui dispone l'Abbonato;
- L'Abbonato deve seguire i processi e le procedure definiti di volta in volta da Hypertherm per la richiesta e l'utilizzo del Software per uso domestico;
- L'Abbonato o i Suoi dipendenti non possono accedere allo stesso tempo sia alle postazioni in abbonamento multiutente sia alle copie corrispondenti del Software per uso domestico (ad esempio, quando l'Abbonato o il Suo Utente autorizzato dispone di una postazione in abbonamento multiutente controllata e la copia del Software per uso domestico associata a tale postazione deve essere inattiva e viceversa);

- Il diritto dell'Abbonato di utilizzare una copia del Software per uso domestico inizia quando Hypertherm rilascia all'Abbonato un codice di autorizzazione per Uso domestico e termina alla cessazione o alla scadenza dell'abbonamento multiutente dell'Abbonato o 12 mesi dalla data di emissione del codice di autorizzazione, a seconda di quale dei due eventi si verifica per primo;
- Le copie del Software per uso domestico potrebbero non essere aggiornate alle versioni Software più recenti e in caso di perdita non verranno sostituite o rimesse;
- I vantaggi del supporto non si applicano alle copie del Software di uso domestico; e
- Se un dipendente in possesso di una copia del Software per uso domestico si dimette, l'Abbonato è responsabile della fine dell'accesso dell'ex dipendente a eventuali copie del Software per uso domestico in possesso del dipendente.

Se l'Abbonato acquista un Abbonamento trasferito, l'Abbonato o i Suoi dipendenti possono continuare a utilizzare le copie del Software per uso domestico autorizzate e attivate prima del passaggio se lo stesso Software è incluso nell'Abbonamento trasferito. Se lo stesso Software non è incluso nell'Abbonamento trasferito, l'Abbonato e i Suoi dipendenti devono cessare di utilizzare le copie del Software per uso domestico dopo il passaggio.

Diritti Per Le Versioni Precedenti

Vantaggi

Il Diritto per le versioni precedenti crea un'eccezione alla regola generale contenuta nei Termini che richiedono la disinstallazione delle versioni precedenti del Software quando si installa l'aggiornamento di una nuova versione a tale software. Agli abbonati con abbonamento per utente singolo è consentito installare e accedere non contemporaneamente alle versioni precedenti idonee del Software. Gli Utenti autorizzati di abbonati con abbonamento multiutente sono autorizzati a installare e accedere contemporaneamente alla versione corrente e alle versioni precedenti idonee del Software, a condizione che non superino il numero totale di copie del Software consentito dall'abbonamento multiutente dell'Abbonato. In ogni caso l'uso delle versioni precedenti del Software da parte dell'Abbonato è soggetto allo stesso ambito di utilizzo e le altre restrizioni della versione corrente del Software (ad es. tipo di licenza, versione della licenza, quantità della licenza e così via).

Limitazioni

Hypertherm non è obbligata a fornire supporto tecnico per le versioni precedenti. Hypertherm non è obbligata a fornire all'Abbonato supporti fisici o elettronici per qualsiasi versione precedente, né è obbligata a fornire all'Abbonato nuovi codici di autorizzazione o attivazioni per eventuali versioni precedenti. L'installazione e l'accesso a qualsiasi versione precedente sono soggetti ai termini e alle condizioni legali applicabili a tale versione precedente. Se Hypertherm fornisce all'Abbonato prodotti integrativi che migliorano o integrano la versione precedente, l'installazione e l'accesso a tali prodotti integrativi sono soggetti ai termini e alle condizioni legali che accompagnano tali prodotti integrativi. Se non ci sono termini e condizioni legali che accompagnano tali prodotti integrativi, verranno applicati i termini e le condizioni legali validi per la versione precedente del Software che i prodotti integrativi sono destinati a migliorare o integrare. L'Abbonato deve seguire i processi e le politiche (se presenti) specificati di volta in volta da Hypertherm per richiedere e ottenere le versioni precedenti. Se

l'abbonamento dell'Abbonato scade o altrimenti termina, i Suoi diritti di utilizzare tutte le/eventuali versioni precedenti del Software coperte da tale abbonamento terminano e l'Abbonato deve immediatamente disinstallare e interrompere l'accesso a tali versioni precedenti.

Quali versioni precedenti sono idonee?

Le versioni precedenti elencate per il Software **nell'Elenco dei prodotti idonei per l'utilizzo delle versioni precedenti in abbonamento** sono idonee per i Diritti per le versioni precedenti.

In genere, ma non sempre, le versioni precedenti sono le tre versioni precedenti. In genere, quando viene rilasciata una nuova versione del Software, l'Elenco dei prodotti idonei per l'utilizzo delle versioni precedenti in abbonamento viene aggiornato e si verificano tre condizioni: (1) la nuova versione diventa quella corrente, (2) l'ex versione corrente diventa la versione precedente più recente e (3) l'ex versione meno recente viene esclusa dall'elenco.

L'Abbonato può utilizzare eventuali versioni precedenti nell'Elenco dei prodotti idonei per l'utilizzo delle versioni precedenti in abbonamento più qualsiasi versione precedente del Software che l'Abbonato ha ricevuto da Hypertherm e di cui ne è ancora in possesso (sotto forma di un kit di supporti per tale versione o una copia scaricata di tale versione) che era la versione corrente o una versione precedente elencata al momento della ricezione da parte dell'Abbonato, ma in seguito è stata ritirata dall'elenco e sostituita da una release successiva della nuova versione.

Se l'Abbonato acquista un Abbonamento trasferito e nel Suo Abbonamento trasferito è incluso anche il Software del Suo abbonamento originale, può continuare a utilizzare la versione corrente ed eventuali versioni precedenti per le quali l'Abbonato era idoneo all'utilizzo prima del passaggio del Software in abbonamento originale, come le versioni precedenti del Software incluso con il Suo nuovo Abbonamento trasferito. Se, tuttavia, il Software incluso nel Suo abbonamento originale non è anche incluso nel Suo nuovo abbonamento trasferito, l'Abbonato potrebbe non continuare ad utilizzare la versione corrente o eventuali versioni precedenti del Software in abbonamento originale e al contrario deve disinstallare e distruggere tutte le versioni del Software in abbonamento originale entro sessanta (60) giorni dopo aver installato il Suo nuovo Software dell'Abbonamento trasferito. Hypertherm potrebbe richiedere all'Abbonato di dimostrare che qualsiasi Software in abbonamento originale che è stato richiesto disinstallare e distruggere in questa sezione è stato disinstallato e distrutto e/o condurre una verifica come stabilito nei **Termini generali**.

Esempi di versioni precedenti

Per illustrare questi concetti, Hypertherm offre i seguenti esempi.

Esempio di abbonamento per utente singolo

L'Abbonato acquista due abbonamenti per utente singolo ad ProNest 2017. Al momento dell'acquisto, ProNest 2015 e 2012 sono elencati come versioni precedenti idonee. L'Utente autorizzato di uno dei due abbonamenti ad ProNest 2017 scarica e installa le versioni precedenti per 2015 e 2012 sul suo computer e installa anche l'aggiornamento di ogni nuova versione non appena diventa disponibile. L'Utente autorizzato dell'altro abbonamento ad ProNest 2017 non scarica le versioni precedenti, ma installa l'aggiornamento di ogni nuova versione non appena diventa disponibile (ad es., ProNest 2019, ProNest 2021, ecc.). Entrambi gli abbonamenti vengono rinnovati annualmente. Con l'aumentare delle esigenze

aziendali l'Abbonato acquista un abbonamento per utente singolo ad ProNest 2021. Al momento del nuovo acquisto, ProNest 2019 e 2017 sono elencati come versioni precedenti idonee.

Di seguito sono riportati i Diritti per le versioni precedenti dell'Abbonato per i tre abbonamenti:

Abbonamento ad ProNest n. 1: l'Utente autorizzato può utilizzare la versione corrente, ProNest 2021, in più può scaricare e installare le versioni precedenti attualmente elencate, ProNest 2019 e 2017, in più può continuare a utilizzare ciascuna delle versioni precedenti che ha installato sul suo computer, incluse le versioni precedenti che erano presenti nell'elenco quando ProNest 2017 era la versione corrente (ad esempio, ProNest 2015 e 2012). Tenere presente che la versione corrente e ciascuna delle versioni precedenti potrebbero essere installate contemporaneamente ma l'Utente autorizzato può utilizzare una sola versione alla volta; versioni differenti non possono essere in uso attivo contemporaneamente.

Abbonamento ad ProNest n. 2: analogamente all'esempio riportato sopra, tranne per il fatto che l'Utente autorizzato non ha mai scaricato o installato le versioni precedenti elencate disponibili quando l'abbonamento è iniziato e ha installato solo l'aggiornamento di ciascuna nuova versione quando è diventato disponibile, questo Utente autorizzato può utilizzare la versione corrente, ProNest 2021, in più ciascuna versione precedente che ha installato, che si tratti dell'abbonamento iniziale o dell'aggiornamento della nuova versione (ad es., ProNest 2019 e 2017).

Abbonamento ad ProNest n. 3: poiché si tratta di un nuovo abbonamento, le sole versioni precedenti che all'Utente autorizzato è consentito scaricare e installare sono quelle nell'Elenco dei prodotti idonei per l'utilizzo delle versioni precedenti in abbonamento corrente (ad es., ProNest 2019 e 2017).

Esempio di abbonamento multiutente

Di seguito sono riportati i Diritti per le versioni precedenti dell'Abbonato per l'abbonamento multiutente per cinque postazioni:

Le versioni accessibili includono la versione corrente, ProNest 2021, ciascuna versione precedente elencata, ProNest 2019 e 2017, in più le versioni precedenti non più presenti nell'elenco ma scaricate e installate dal Contract Manager dell'Abbonato quando tali versioni erano comprese nell'elenco, ProNest 2015 e 2012. In qualsiasi momento l'Abbonato può disporre di cinque copie del software, in qualsiasi combinazione di versioni, in uso attivo in un singolo momento temporale. Potrebbe essere un Utente autorizzato che utilizza contemporaneamente ProNest 2021, 2019, 2017, e 2015. Potrebbero trattarsi di cinque diversi Utenti autorizzati che contemporaneamente utilizzano una singola copia di una qualsiasi delle versioni idonee (ad esempio, tre utenti che utilizzano una copia di ProNest 2021 ciascuno e due che utilizzano una copia di ProNest 2019 ciascuno).

Vantaggi Della Virtualizzazione

Vantaggi della Virtualizzazione

Nonostante quanto specificato nella Sezione 15.3 (Utilizzo Accettabile delle Offerte) dei presenti Termini, l'Utente singolo (o l'Utente che ha acquistato abbonamenti per Utenti singoli per i propri utenti) può accedere alle Offerte e utilizzarle o via Internet o tramite una wide-area network (WAN) o altra rete non locale o attraverso qualsiasi virtual private network (VPN) utilizzando una tecnologia di applicazione virtuale o una tecnologia di virtualizzazione remota, o altro, soggetta a tutte le condizioni e

limitazioni contenute nei presenti Termini dei Vantaggi della Virtualizzazione dell'Abbonamento come Utente Singolo (i "Vantaggi della Virtualizzazione").

Limitazioni

- Non applicabili ai Servizi Web. Il Vantaggio della Virtualizzazione esclude gli Abbonamenti ai Servizi Web e i vantaggi dei servizi Web compresi negli Abbonamenti Software.
- Non applicabili al Software Specifico Non tutto il Software Hypertherm ha caratteristiche di idoneità per i Vantaggi della Virtualizzazione. Si prega di contattare Hypertherm per maggiori dettagli.

Hypertherm aggiornerà periodicamente l'Elenco del Software Escluso dalla Virtualizzazione per aggiungere o eliminare il Software in questione. Tutte le aggiunte sono applicabili dal momento in cui vengono inserite nell'elenco, mentre tutte le eliminazioni dall'elenco hanno valore retroattivo.

Esempio 1: L'Utente acquista sei abbonamenti per Utente singolo per un determinato Software e in quel momento il Software non è riportato nell'elenco di esclusione. Successivamente Hypertherm aggiunge quel Software all'elenco. In tal caso, l'Utente può usare i Vantaggi della Virtualizzazione con quel Software con tutti i diritti per quel Software acquistato prima che fosse aggiunto all'elenco, ma non potrà applicare i Vantaggi della Virtualizzazione agli eventuali abbonamenti acquistati per quel Software dopo che è stato aggiunto all'elenco.

Esempio 2: L'Utente acquista sei abbonamenti per Utente singolo per un determinato Software e in quel momento il Software è riportato nell'elenco di esclusione. Successivamente Hypertherm elimina quel Software dall'elenco. In seguito alla data di eliminazione, l'Utente può applicare i Vantaggi della Virtualizzazione ad alcuni o a tutti i sei abbonamenti per quel Software.

Condizioni di Supporto per il Software di Virtualizzazione

Per il Software di cui l'Utente esegue la virtualizzazione con il Vantaggio della Virtualizzazione, Hypertherm fornirà supporto secondo i termini del Vantaggio del Supporto dell'Abbonamento offerto ai sensi dei presenti Termini, salvo il fatto che Hypertherm non è obbligata a fornire servizi di supporto per richieste nelle quali il problema riportato non può essere riprodotto su una macchina fisica da Hypertherm al di fuori di qualsiasi ambiente di virtualizzazione. Hypertherm non ha alcun obbligo di fornire supporto per eventuali problemi nella misura in cui questi siano causati da o correlati a software di virtualizzazione di terze parti o all'ambiente di virtualizzazione dell'Utente, incluso, a titolo esemplificativo, l'obbligo di prestare assistenza per problemi di compatibilità o interoperabilità correlati all'uso di qualsiasi Software Hypertherm con software di virtualizzazione di terze parti o con l'ambiente di virtualizzazione dell'Utente.

Limitazione di Responsabilità della "Certificazione"; Assunzione dei Rischi

Hypertherm può periodicamente pubblicare informazioni riguardanti l'utilizzo del Software in ambienti di virtualizzazione (collettivamente le "Informazioni sulla Certificazione") sulle pagine iniziali dei propri prodotti Software, Hypertherm Knowledge Base e simili proprietà Web di Hypertherm, o nella documentazione relativa al prodotto o in altri contesti. Tali Dichiarazioni sulla Certificazione sono fornite all'Utente esclusivamente a scopo informativo e riflettono solo le prove limitate eseguite da Hypertherm in relazione a versioni specifiche del Software utilizzato con determinate tecnologie di virtualizzazione di

terze parti e/o determinati ambienti di virtualizzazione. Le Informazioni sulla Certificazione sono fornite nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano e possono contenere errori, imprecisioni, informazioni incomplete o altre inesattezze. Se intende utilizzare i Vantaggi della Virtualizzazione, l'Utente deve eseguire la valutazione di compatibilità autonomamente prima di procedere.

Utilizzando i Vantaggi della Virtualizzazione, l'Utente riconosce che tali Informazioni sulla Certificazione non costituiscono alcuna forma di promessa o impegno per determinati livelli di compatibilità tra qualsiasi Software Hypertherm e le tecnologie di virtualizzazione di terze parti. Utilizzando i Vantaggi della Virtualizzazione, l'Utente si assume tutti i rischi associati a tale utilizzo, inclusa, a titolo esemplificativo, l'incompatibilità tra il Software e la tecnologia di virtualizzazione di terze parti e/o l'ambiente di virtualizzazione dell'Utente.